



Bokningsvillkor - Vad gäller när jag bokar en stuga ?

Vem är ansvarig? Ansvarig uthyrare är:

Trollskogens Stuguthyrning

- du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- du får disponera stugan från kl 15.00 avtalad ankomstdag och till kl 12.00 avresedagen om inget annat bekräftats.

Om du inte är nöjd med stugan, så är det oss du ska vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Bokningen är bindande så snart vi bekräftat bokningen och du har betalat in anmälningsavgiften eller hela hyran, dock senast 10 dagar efter gjord bokning. Vid bokning 14 dagar eller färre innan ankomst är bokningen bindande vid bokningstillfället.

När skall jag betala?

Om du bokat är anmälningsavgiften 500 kr/vecka och objekt. Anmälningsavgiften skall etalas inom 10 dagar från bekräftelsen är mottagen av dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid, har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka skriftligen till oss. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen. Om du avbokar tidigare än 40 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditions-avgift på 200 kr.

- om du avbokar 30 dagar eller senare före avtalad ankomst, måste du betala 90% av hyran.
- om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden.
- om vi lyckas hyra ut stugan till någon annan återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra med avdrag för en expeditionsavgift på 500 kr.
- om du vill ändra något på din bokning, tar vi ut en ändringsavgift på 200 kr.

Vad har jag för rättigheter?

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, dock inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan eller på tomten, än vad det finns sängplatser till.

Du måste städa ordentligt före avresan. (Följ anvisningarna som finns tillgängliga i din stuga.) Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad a 600 kr.



Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig.